

# שאלות ותשובות - אתר מועדון שלך

## מה הסיסמא הראשונית שלי?

כל חבר במועדון "שלך", יקבל לביתו מעטפה עם כרטיס מועדון - עליו מוטבע מספר חבר. במעטפה זו, מתחת לכרטיס המודבק, יש סיסמא ראשונית לכניסה לאתר. לאחר הכניסה הראשונית, תתבקש לשנות סיסמא ולעדכן פרטים אישיים - לאחר שתעשה זאת - הנך חבר במועדון "שלך" ויכול לבצע הזמנות.

## מהו אופן מימוש ההטבות באתר?

האתר בנוי בצורה פשוטה ונוחה להזמנת כרטיסים מכל עולמות התוכן. לאחר כניסה לקטגוריה הרצויה, יש לבחור במוצר אותו ברצונך להזמין. לאחר בחירת המוצר, יש ללחוץ על כפתור "להזמנה" ולבחור את הכמות הרצויה. בשלב הבא עליכם להכניס את אמצעי התשלום (אשראי) כולל ת.ז של בעל הכרטיס. במידה והתשלום לא יתבצע בפרק הזמן הזה, ההזמנה תתבטל באופן אוטומטי והכרטיסים שוב יועמדו למכירה.

**באטרקציות ובארוחות** - יש להגיע עם הקוד המתקבל (sms/מייל) בסיום הרכישה ולהציגו בבית העסק.

לתשומת לבכם, ההטבות אינן נטענות על כרטיס חבר המועדון כבעבר, מימושן בכפוף להצגת הקוד המתקבל בסיום הרכישה בבית העסק בלבד.

**בקטגוריית בידור** - לאחר ההזמנה באתר יתקבלו כרטיסים באופן הבא:

הכרטיסים ימתינו עבורך בקופות ביום המופע או לחילופין יתקבלו ברקודים באישור הרכישה במייל.

**בקטגוריית פנאי** - בסיום הרכישה, תתקבל מספר הזמנה אותה יש לציין בתיאום מול בית העסק, על מנת לתאם מועד.

**תו נטען** - יש להגיע עם כרטיס מועדון "שלך" לכל בתי העסק ולהציגו על מנת לממש את טעינת הכסף שעל הכרטיס.

## אין ברשותי כרטיס אשראי מה לעשות?

הרכישות באתר הן רק באמצעות כרטיס אשראי. ניתן לשלם באתר גם עם כרטיס אשראי שאינו של חבר המועדון.

## מה הזכאות להטבות במחירי "מועדון שלך"?

כל חבר מועדון "שלך" זכאי ל-2 הטבות במחירי מועדון בכל חודש. בסה"כ 24 הטבות בשנה. במידה ולא נרכשו הטבות בחודש מסוים, לא תהיה אפשרות לצבור "זכאות" לרכישת הטבות ולממשם בחודש אחר.

לאחר ניצול מכסת ההטבות במחירי מועדון - ניתן להזמין הטבות במחירים מוזלים וזאת עד לכמות של 10 הזמנות בחודש קלנדרי בסה"כ. בקטגוריות מסוימות - כאשר המחיר המוצג הוא "מחיר מוזל" - ניתן להזמין - ללא קשר לזכאות/ יתרת זכאות - וזאת כאמור תחת מכסת ההזמנות החודשית הכוללת - 10 הזמנות.

בכל חודש תתעדכן קטגוריה של "זכאות האקסטרה שלך" בה ניתן יהיה לרכוש הטבות ספציפיות שיבחרו ע"י המועדון כמוצר החודש וזאת בנוסף לזכאות החודשית.

## איך מקבלים את הכרטיסים למופעים?

ביום המופע, הקופה בכניסה לאולם נפתחת כשעה לפני ההופעה, בהתאם לגודל המופע. איסוף הכרטיסים אפשרי בקופת המופע בהצגת תעודת זהות + כרטיס מועדון "שלך" של מבצע ההזמנה.

## האם יש אפשרות לרכוש כרטיסים למופעים באמצעות הטלפון?

ההזמנה לכרטיסים נעשית באמצעות אתר האינטרנט. ההזמנה נוחה, פשוטה ומאובטחת.

## האם ניתן לפרוס את התשלום באתר לתשלומים?

באתר לא ניתן להזמין הטבות למופעים בתשלומים.

## האם השימוש בכרטיסי אשראי באתר מוגן?

מרגע בחירת ההטבות לרכישה, עמוד התשלום מאובטח בטכנולוגיית SSL שמבטיחה סודיות מוחלטת. המידע בו מוגן באמצעות מנגנוני אבטחה מתקדמים, הוא מוצפן ומועבר ישירות לחברת האשראי. במטרה לשמור על סודיות ואמינות, במערכת האתר לא נשמרים פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות. במידה ושילמת דרך האתר, המידע מאובטח ואינו גלוי לעובדי האתר.

## האם ניתן לבטל רכישת כרטיסים?

ביטול כרטיסים בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

תנאי ביטול מופיעים בתקנון בסעיף ביטול - הזמנת מוצרים.

## בעמוד ההופעה שאני מעוניין כתוב "אזלו הכרטיסים". מה זה אומר?

באתר כל המידע מתעדכן בזמן אמת. אם מופיעה הכתובת "אזלו הכרטיסים", פירוש הדבר הוא שאין באתרנו יותר כרטיסים למכירה.